

CENA: 240,00 PLN

PARAMETRY:

DANE KONTAKTOWE:

Sprzedający: **Akademia Edukacji Zdrowotnej „Synergia”** (.: Synergia :.)

Adres:

Miasto: **Bielsko-biała**

Województwo: **pomorskie**

Telefon: **690 130 345**



OPIS:

Akademia Edukacji Zdrowotnej Synergia Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego zaprasza na internetowy kurs Profesjonalna Obsługa Pacjenta- Rejestratorka Medyczna z elem. technik sprzedaży - dyplom na druku MEN PROMOCJA JESIENNA - 30%

Treści programowe kursu:

Podstawy psychologii i socjologii

Standard profesjonalnej obsługi pacjenta

Potrzeby i oczekiwania pacjenta Proces modelu komunikacji

Efektywne sposoby radzenia sobie z pacjentem trudnym

Sztuka radzenia sobie ze stresem

Sprzedaż i obsługa klienta a rozpoznawanie jego potrzeb

Techniki wywierania wpływu w procesie sprzedaży (elementy NLP w procesie sprzedaży)

Organizacja pracy biurowej i rejestracji

Ekonomia i funkcjonowanie placówki medycznej

Etyka zawodu

Dokumentacja usług zdrowotnych - przechowywanie i udostępnianie

Zgłoszenia prosimy wysyłać na nasz adres e-mail: biuro@akademiasynergia.pl Cena kursu : 240 zł Uczestnik kursu otrzymuje zaświadczenie MEN www.akademiasynergia.pl